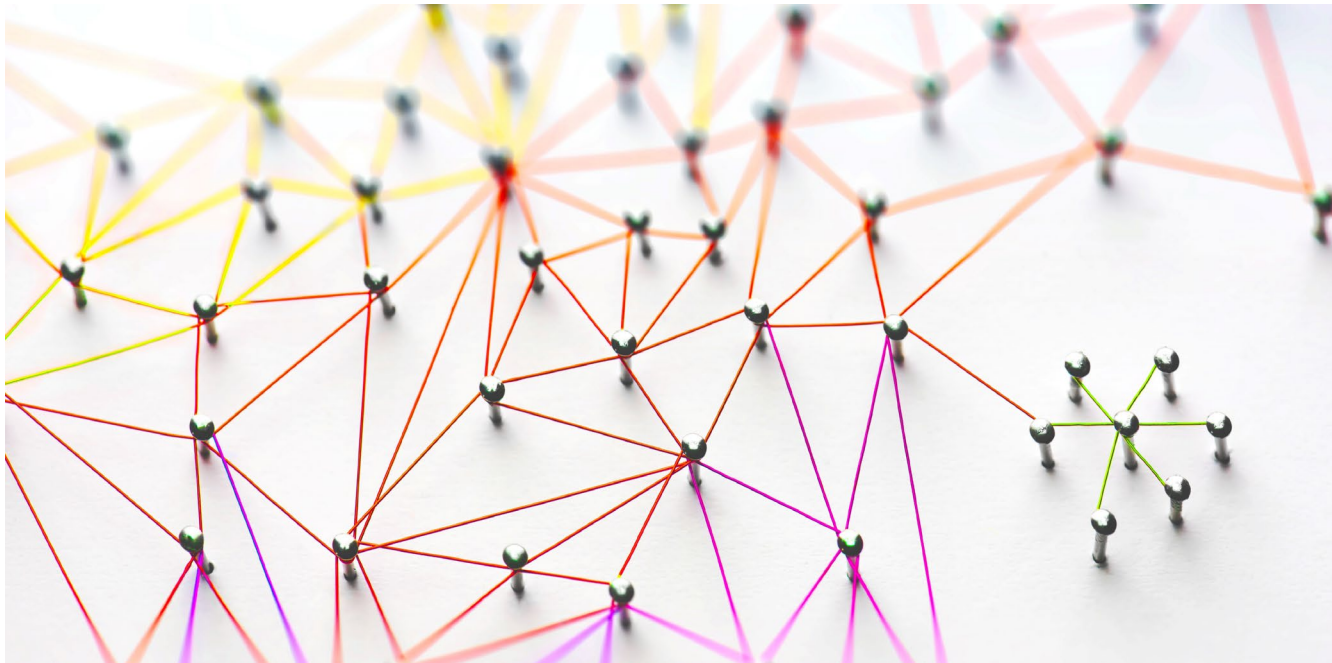




Zusatzqualifizierung
PFLEGE 4.0

Kompetenzen für die
Pflege im digitalen Wandel

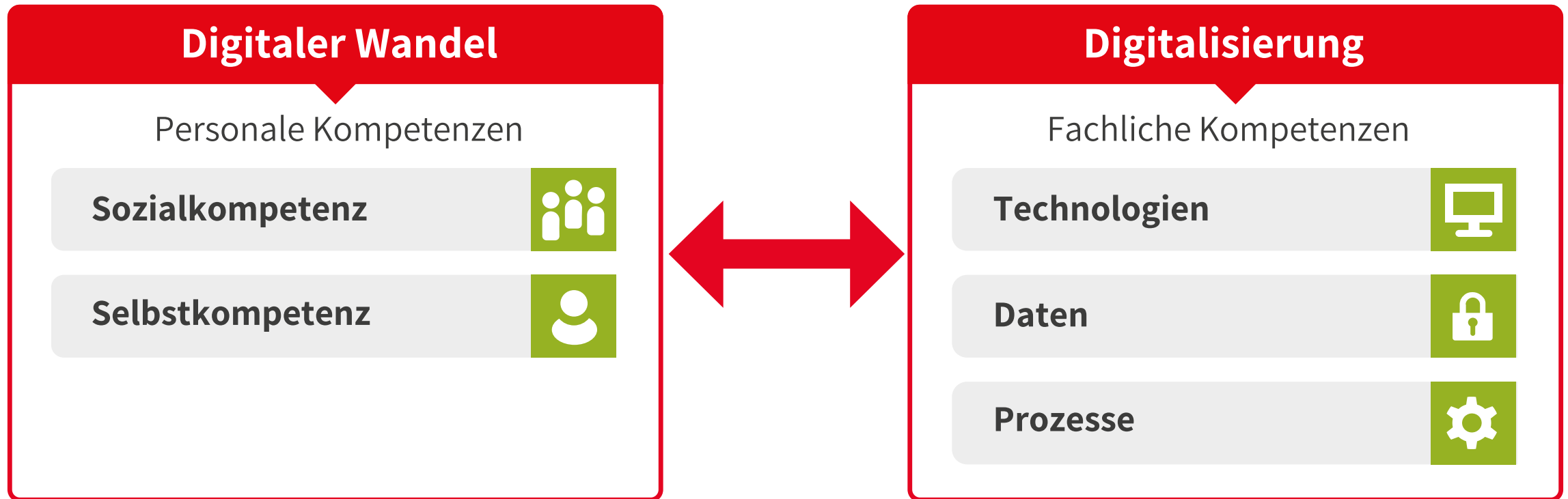
Fachtagung „Pflege im digitalen Wandel“



Session 3: Digitalisierung in der Pflege und Beratung – Zeit für
Prozessanpassung und neue Fehlerkultur

Melanie Helmig (k.o.s GmbH)

Kompetenzrahmen für die Pflege 4.0



(Digitale) Prozesse in Pflege und Beratung

Veränderung im Bereich:

- Einbindung von digitalen Technologien in Arbeitsprozesse
- Neue Wege der Ermittlung, Aufnahme und Weitergabe von Daten
- Neue Wege der Planung und Organisation von Arbeitsprozessen
- Neue Wege der Kommunikation, Vernetzung und Zusammenarbeit



Neue Wege der digitalen Unterstützung bei der Erbringung einer Dienstleistung bedingen veränderte Anforderungen an bestehende Arbeitsabläufe und an die MitarbeiterInnen

(Digitale) Prozesse in Pflege und Beratung

Dienstleistung in
Pflege und
Beratung als
Co-Prozess



(Digitale) Prozesse in Pflege und Beratung

- **Einführung neuer Technologien transparent gestalten**
 - Ziele klar benennen, was nützt uns die Einführung wer profitiert wie davon?, Zukünftige Veränderungen der Arbeitsprozesse im Team besprechen, Überlegungen zu notwendigen Qualifizierungen ansetzen
- **Positive Fehlerkultur etablieren**
 - Fehler transparent machen und ansprechen können, Erfahrungsaustausch zu Hürden und Belastungen neuer Arbeitsabläufe ermöglichen
- **Umgang mit Risiken und Fehlern im Arbeitsalltag strukturieren**
 - Checklisten für den Umgang mit Fehlern, Fragesammlung für Problemsituationen, feste Ansprechpartner*innen

Bausteine der Digitalisierung

Prozesse

Umgang mit Veränderung von Prozessen

- Wissen über digital vermittelte Möglichkeiten von Vernetzung und Arbeitsteilung
- Produktiver Umgang mit veränderten Arbeits- und Kommunikationsprozessen
- Umgang mit veränderten Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten

Mehrwert
digitaler
Technologien



Gestaltung von
Arbeitsprozessen

Veränderung von Prozessen

- Einführung und Nutzung neuer Technologien im Arbeitskontext beurteilen und reflektieren
- „Analoge“ Prozesse in der Praxis analysieren und neu strukturieren
- Digital gestützte/veränderte Arbeitsabläufe kontinuierlich bewerten und mitgestalten



Zeit für Ihre Einschätzungen...



1. Wie macht sich die Digitalisierung bei Ihnen bemerkbar?
 2. Wie schätzen Sie die Herausforderungen der Digitalisierung in Bezug auf (notwendige) Kompetenzentwicklungen in Ihren Einrichtungen ein?
-
1. Wie schätzen Sie das Interesse an Qualifizierung ein und... wie kann Interesse an Digitalisierungsthemen weiter geweckt werden?

Vielen Dank für Ihre Beteiligung!

15 Minuten PAUSE

16:45 Uhr: Wir treffen uns wieder im Plenum

<https://us02web.zoom.us/j/82248611790?pwd=MIpwVEdKd0Y1bXY5SVRQVWN2K3IxUT09>

Meeting-ID: 822 4861 1790

Kenncode: 075437

Das Vorhaben „Zusatzqualifizierung Pflege 4.0 – Kompetenzen für die Pflege im digitalen Wandel“ wird gefördert von der Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung im Rahmen der Initiative „Pflege 4.0 – Made in Berlin“

