



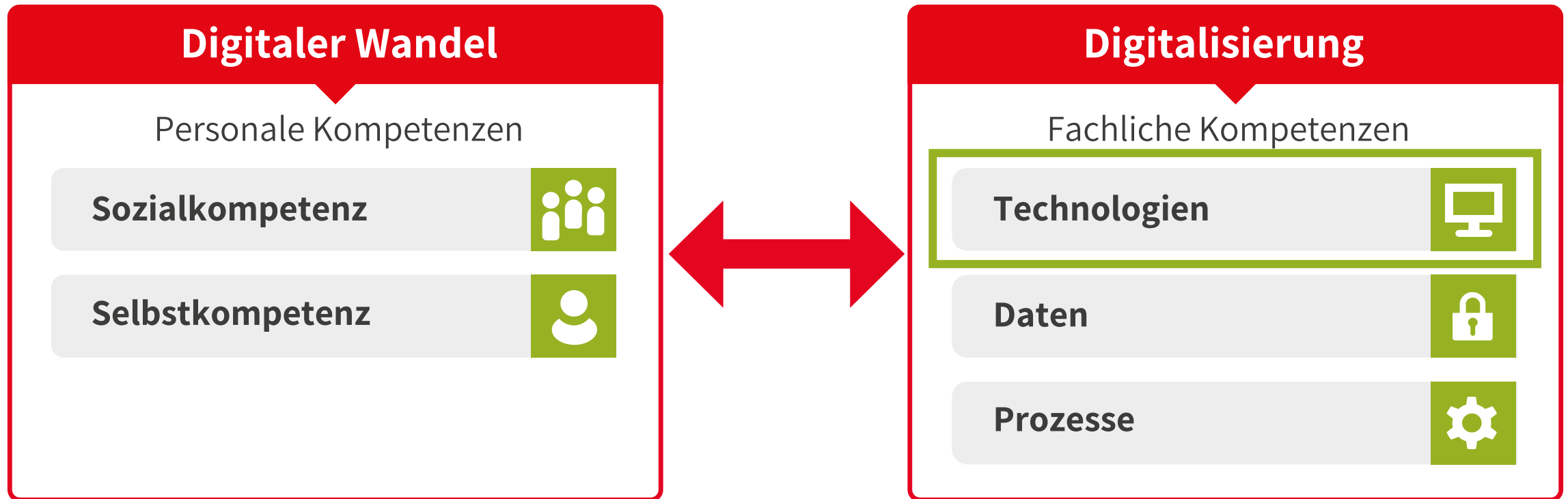
## Session 2

Kommunikation  
verändert sich – digitale  
Medien zur Erweiterung  
des Leistungsspektrums

Patricia Wemken-Stephan, k.o.s GmbH



# Kompetenzrahmen für die Pflege 4.0



# Bausteine der Digitalisierung

## Technologien

### Digitale Technologien in der Pflege

- Digitale Pflegeplanung, -organisation und -dokumentation
- Digitale Assistenz- und Monitoringsysteme
- Sensorik/Aktorik
- Ambient Assisted Living
- Robotik

Hintergrundwissen  
zu digitalen  
Technologien



Digitalisierung  
und Ethik

### Informations- & Kommunikations- technologien

- Umgang mit mobilen digitalen Endgeräten
- IT-Grundlagen / „PC-Basiswissen“ / Software
- Umgang mit Video-Konferenz-Tools



# Beteiligte an Kommunikationsprozessen...

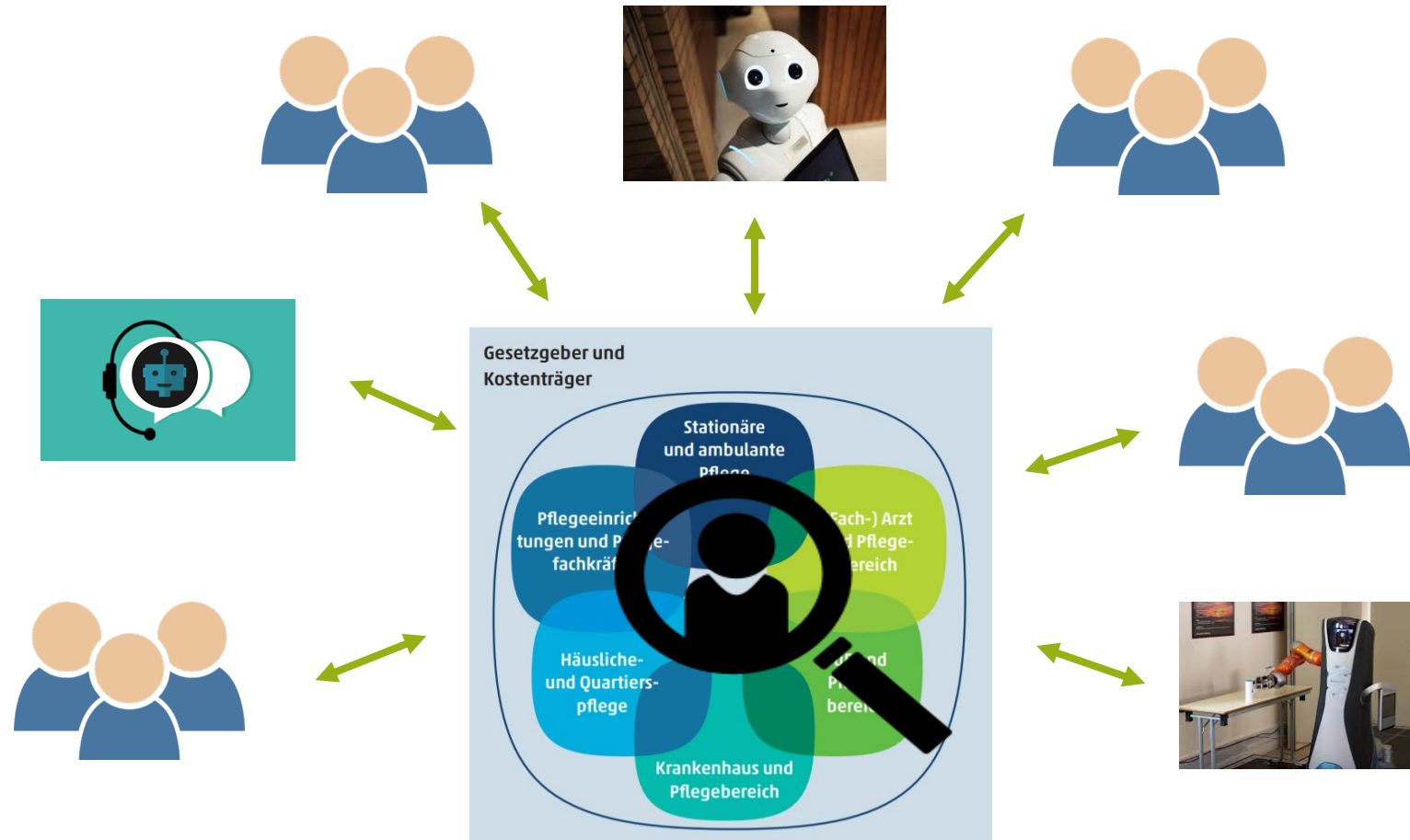


Abbildung 2: Auswahl interagierender Kommunikationsfelder im Pflegebereich.

Quelle: Eigene Darstellung Fachforum Innovative Arbeitswelten

Aus: hightech-forum\_arbeitswelten\_digitalisierung\_pflege.pdf

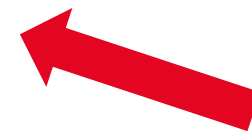
Icons: thenounproject.com CC By / Igor Neburov, CCO needpix.com, pxHere.com,

# Im Fokus: Videokonferenz-Tools

- Austausch und Zusammenarbeit zwischen am Pflegeprozess professionell Beteiligten
- Kommunikation mit und zwischen pflegebedürftigen Menschen und ihren Angehörigen
- Fragestellungen aus der Qualifizierung:
  - Wie können wir teamintern gut kommunizieren, wenn wir im Home Office sind?
  - Wie können sich Angehörige pflegebedürftiger Menschen austauschen, wenn sie nicht analog zusammenkommen können?
  - Wie kann die Beratung zu Pflege und Alter anders als über das Telefon stattfinden?

# Herausforderungen

- Auswahl
  - (Technische) Rahmenbedingungen
  - Zweck und Funktionen
  - Kosten
- Implementierung und Nutzung
  - Umgang mit digitalen Endgeräten und Ausstattung
  - Schulung/Einführung aller Beteiligten
  - Regeln und Moderation in Gruppen



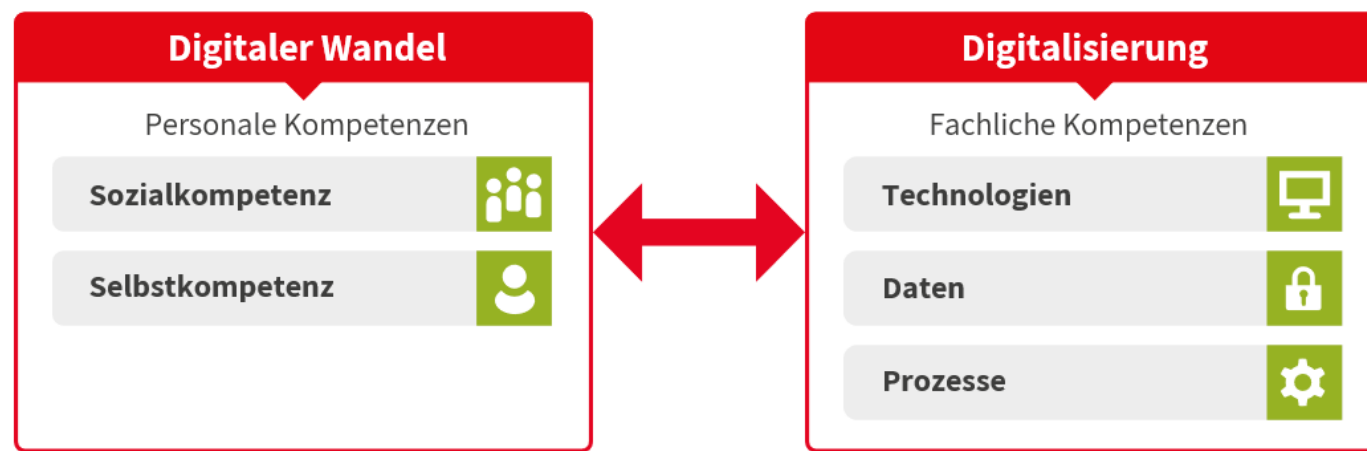
**Datenschutz und  
Datensicherheit**



# Kompetenzanforderungen



+ Die Möglichkeiten von IKT-Technologien als notwendige und sinnvolle Ergänzung begreifen.



# Austausch- Jetzt sind Sie gefragt!

1. Wie hat sich die Kommunikation in Ihrem Arbeitsbereich durch die Digitalisierung verändert? Wie sind Ihre Erfahrungen?
2. Welche Kompetenzen schätzen Sie dafür als wichtig ein?
3. Welche Qualifizierungsbedarfe sehen Sie und wie kann das Interesse für Digitalisierungsthemen geweckt werden?



# Vielen Dank für Ihre Beteiligung!

15 Minuten PAUSE

16:45 Uhr: Wir treffen uns wieder im Plenum

<https://us02web.zoom.us/j/82248611790?pwd=MIpwVEdKd0Y1bXY5SVRQVWN2K3IxUT09>

Meeting-ID: 822 4861 1790

Kenncode: 075437

---

Das Vorhaben „Zusatzqualifizierung Pflege 4.0 –  
Kompetenzen für die Pflege im digitalen Wandel“  
wird gefördert von der Senatsverwaltung für Gesundheit,  
Pflege und Gleichstellung im Rahmen der Initiative  
„Pflege 4.0 – Made in Berlin“

